



SECRETARÍA DE  
SALUD

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD 21 de abril de 2026

Al contestar Cite Este No. **2026-EE-40832**

Folios: 3 Anexos: 0

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad En Servicios De Salud

**DESTINO:** DANIELA MORALES UCHIMA - -

**TIPO DE** Respuesta PQRS

**DOCUMENTO:**

**ASUNTO:** Respuesta a petición No. 2650942026, registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 14/04/2026.

022200

**Señora**

**DANIELA MORALES UCHIMA**

Correo electrónico:

danielamoralessuchima@gmail.com

Bogotá

Asunto: Respuesta a petición No. 2650942026, registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 14/04/2026.

Respetada señora Daniela, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios en Salud, recibió la petición del asunto, en la cual refiere:

*“Solicito su apoyo y concepto técnico desde las áreas de infraestructura, secretaria de salud y habilitación, en relación con el proyecto de creación del servicio de terapias de biofeedback.*

*Actualmente nos encontramos en fase de estimación para la implementación de este servicio. La terapia de biofeedback corresponde a una estrategia de reeducación muscular que permite al paciente visualizar, a través de una pantalla, si está contrayendo, relajando o coordinando adecuadamente la musculatura del piso pélvico. El equipo capta la actividad muscular mediante electrodos o sondas y la transforma en una señal visual o auditiva.*

*Es importante precisar que esta herramienta no reemplaza la valoración clínica, sino que hace parte del tratamiento fisioterapéutico. Su uso se complementa con educación al paciente, ejercicios terapéuticos, técnicas de respiración, control postural, entrenamiento vesical o intestinal y seguimiento en casa.*

*Dado que este procedimiento puede implicar el uso de sondas intracavitarias, tanto vaginales como rectales, y de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, se requerirán interdependencias para la esterilización de los insumos reutilizables, así como la disposición final de aquellos que deban desecharse al cumplir su vida útil.*

*Con base en las estimaciones numéricas realizadas, se proyecta la necesidad de contar con aproximadamente 9 a 10 equipos de biofeedback. La consulta que elevamos a ustedes surge porque, según un concepto preliminar emitido desde calidad, se nos indicó que sería necesario disponer de 9 o 10 consultorios independientes que garanticen la privacidad del paciente, por ser una exigencia de secretaria de salud.*

*Frente a ello, nuestra propuesta consiste en adecuar 9 cabinas cerradas, cada una con puerta y unidad física fija, que garanticen privacidad, lavamanos y todos los elementos requeridos para la adecuada gestión de residuos y cumplimiento de condiciones locativas.*



*Agradecemos su orientación y concepto técnico frente a los siguientes aspectos:*

*Si, para efectos de habilitación y verificación por parte de secretaria de salud, este tipo de atención requiere necesariamente un consultorio independiente por cada equipo.*

*Si la alternativa de cabinas cerradas con puerta y unidad física fija podría ser viable, siempre que cumpla con condiciones de privacidad, lavamanos, manejo de residuos y demás requisitos aplicables.*

*Qué condiciones adicionales de infraestructura, dotación e interdependencias deberían contemplarse para la correcta implementación del servicio.*

*Quedamos atentos a sus comentarios y recomendaciones, con el fin de avanzar en la estructuración del proyecto conforme a los lineamientos técnicos y normativos vigentes.”*

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, y sus modificaciones, brindando asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

**Respuesta:** En atención a su solicitud y con el propósito de brindar orientación integral frente a las inquietudes planteadas en su petición, se ha programado un espacio de **asistencia técnica virtual** a través de la plataforma Teams, para el **viernes 24 de abril de 2026, a las 09:00 a.m.**, con la participación de la profesional Laura Viviana Gallego Silva, de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá-Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, para la asistencia técnica se enviará invitación con el enlace de acceso a la reunión al correo [danielamoralesuchima@gmail.com](mailto:danielamoralesuchima@gmail.com), con el fin de puntualizar el apoyo requerido y definir el alcance de su necesidad.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas

relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 Extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721
- Canal Presencial: ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Elaboró: Viviana Gallego Silva. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.  
Revisó: Leilann Dennisse Vergara. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

*"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*